



Gniezno, 23 czerwca 2022 roku

*Stanowisko
Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych „Dziekanka”
im. Aleksandra Piotrowskiego w Gnieźnie
w sprawie reportażu TVN24 pt. „Oddział dwunasty”. Piekło na oddziale psychiatrycznym*

Działając w imieniu Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych „Dziekanka” im. Aleksandra Piotrowskiego w Gnieźnie, w związku z opublikowanym na portalu internetowym TVN24 GO, materiałem prasowym zatytułowanym „Oddział dwunasty”. *Piekło na oddziale psychiatrycznym* oświadczamy, że materiał ten w sposób nieprawdziwy przedstawia organizację pracy oraz sposób udzielania świadczeń opieki zdrowotnej małoletnim pacjentom Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych „Dziekanka” im. Aleksandra Piotrowskiego w Gnieźnie.

Informacje zawarte w materiale stanowią przede wszystkim jednostronną, subiektywną relację z pobytu w Szpitalu małoletnich pacjentek i nie stanowią obiektywnej, opartej na udowodnionych faktach oceny udzielania świadczeń przez personel medyczny Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych „Dziekanka” im. Aleksandra Piotrowskiego w Gnieźnie. Zdarzenia przedstawione w materiale nie zostały potwierdzone przez personel Szpitala. W treści materiału znalazły się twierdzenia, co do których uzyskano uprzednio wyczerpujące stanowisko Dyrekcji Szpitala, jednakże stanowisko to zostało w przeważającej części pominięte. Dyrekcja Szpitala przekazała szczegółowe informacje o standardach postępowania, sposobie prowadzenia terapii, podstawach prawnych stosowania wobec pacjentów – w uzasadnionych przypadkach i z zachowaniem odpowiedniej formy – środków przymusu bezpośredniego, możliwości stałej konsultacji stanu zdrowia oraz stanu opieki z członkami personelu medycznego Szpitala.

Tytuł opublikowanego materiału oraz jego treść mogą wywoływać jednak w opinii publicznej negatywne skojarzenia, co w dalszej kolejności może powodować liczne nieprzychylnie komentarze kierowane wobec Szpitala oraz członków jego personelu medycznego, a odnoszące się do warunków i sposobu sprawowania opieki nad pacjentami. Nagannym jest opatrzenie materiału tytułem godzącym w wizerunek publicznego zakładu opieki zdrowotnej, którego personel medyczny podejmuje działania wyłącznie w celu ratowania zdrowia i życia wszystkich pacjentów, wykonując świadczenia z najwyższą starannością, postępując przy tym zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, przy jednoczesnym poszanowaniu praw pacjentów, niezależnie od ich wieku, płci, warunków rodzinnych oraz rodzaju schorzeń, jakimi są dotknięci.

Niedopuszczalne z punktu widzenia zasad rzetelności, obiektywizmu i staranności zawodowej dziennikarzy jest także przedstawienie w materiale wypowiedzi określonych osób w powiązaniu z wytworzonymi obrazami (grafikami), które w żadnym razie nie prezentują rzeczywistych zdarzeń.

Istotne wątpliwości Szpitala budzą także zaprezentowane w materiale wypowiedzi ekspertów, którzy formułują swoje osądy przede wszystkim w oparciu o niezweryfikowane oświadczenia pacjentów. Osoby te nie są uprawnione ani do prowadzenia w sprawie żadnych postępowań, ani do oceny sposobu prowadzenia dokumentacji medycznej określonych pacjentów, a już z całą pewnością – zastosowanych przez personel medyczny Szpitala indywidualnych metod i sposobów leczenia. Z materiału prasowego nie wynika także, aby osoby te były w ogóle uprawnione do dostępu do dokumentacji medycznej, do której wybiórczo się odnoszą. Wszelkie kategoryczne twierdzenia formułowane przez te osoby w odniesieniu do leczenia pacjentów Szpitala należy więc uznać za insynuacje i nieuprawnione domniemanie.

W materiale przedstawiono także subiektywną ocenę efektów leczenia wyrażoną przez pacjentkę oraz jej rodzinę, której nie sposób uznać za wiążącą z uwagi na brak po ich stronie kompetencji do oceny stosowanych w Szpitalu metod leczenia i terapii pacjentów. Powyższe stanowi naruszenie dóbr osobistych Szpitala w postaci wizerunku oraz dobrego imienia członków jego personelu medycznego, którzy z całą odpowiedzialnością podejmują codzienny trud pracy i opieki na osobami dotkniętymi różnorodnymi schorzeniami, niejednokrotnie niemożliwymi do zdiagnozowania oraz trudnymi do wyleczenia. Krzywdzące jest zatem kształtowanie opinii społecznej o stanie opieki psychiatrycznej w Szpitalu, w oparciu o jednostkowe oświadczenia o rzekomych nieprawidłowościach bez rzetelnej ich weryfikacji.

W nawiązaniu do przedstawionych w materiale informacji o prowadzonym postępowaniu przez Rzecznika Praw Pacjenta informujemy, że Szpital, zgodnie z obowiązującymi przepisami,

przedstawia Rzecznikowi wyjaśnienia i odnosi się do rozstrzygnięć Rzecznika. W sprawie, która została przedstawiona w materiale Szpital również przedstawi Rzecznikowi szczegółowe stanowisko. Dyrekcja Szpitala współpracuje i na bieżąco odpowiada na wszelką korespondencję kierowaną przez Rzecznika, jak również udostępnia wszelkie wymagane przepisami dokumenty, dokumentację medyczną oraz umożliwia prowadzenie ewentualnych kontroli w oddziałach szpitalnych.

Mając natomiast na względzie zarzuty stawiane personelowi medycznemu w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej informuję, że dokumentacja medyczna jest prowadzona zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów.

Wobec powyższego apelujemy, odnosząc się do tak newralgicznych kwestii jak ochrona zdrowia psychicznego, kierując się przede wszystkim dobrem hospitalizowanych pacjentów, o uwzględnienie specyfiki prowadzonej przez Szpital działalności leczniczej i konieczności podejmowania przez personel medyczny niejednokrotnie trudnych, ale z całą pewnością w pełni zasadnych, prawidłowych i zgodnych z zasadami wiedzy medycznej decyzji, zmierzających wyłącznie do zapewnienia pacjentom bezpieczeństwa i ich wyleczenia lub zminimalizowania skutków zdiagnozowanych u nich chorób.

Wskazujemy także na konieczność rzetelnego weryfikowania prawdziwości wszelkich skarg i zarzutów formułowanych przez pacjentów wobec sposobu ich leczenia w Szpitalu z uwagi na niekiedy odmienne postrzeganie rzeczywistości przez te osoby. Ma to istotne znaczenie, zważywszy na informacje przedstawione przez Prokuraturę Rejonową w Gnieźnie, Komendę Wojewódzką Policji w Poznaniu, Wielkopolską Izbę Lekarską w Poznaniu oraz Wielopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu o braku skarg dotyczących leczenia małoletnich pacjentów w Szpitalu oraz o tym, że w żadnej ze spraw skierowanych do organów ścigania nie stwierdzano popełnienia jakiegokolwiek przestępstwa.

Na zakończenie informujemy, że zakończenie udzielania przez Szpital świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień dla dzieci i młodzieży, o którym poinformowano w treści materiału, wynika wyłącznie z braku możliwości skompletowania odpowiedniego zespołu specjalistów i nie pozostaje w związku z treścią tego materiału, a już w szczególności nie jest jego skutkiem.

Marek Czaplicki
Dyrektor Szpitala

lek. Łukasz Mech
Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa