

DECATHLON

SPRAWDZA SIĘ W SPORCIE

OSTRZEŻENIE O PRODUKCIE



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyli nas Państwo, kupując następujący produkt:
ROWER ROCKRIDER XC 500S MTB; niniejsza informacja jest skierowana do Państwa.

ROCKRIDER XC 500S MTB
KOD MODELU: 8614814



Prosimy o zaprzestanie korzystania z wyżej wymienionych produktów.

Nasza ekipa ds. jakości znalazła usterkę w amortyzowanym widelcu MANITOU MACHETE 120 mm, która może doprowadzić do uszkodzenia widelca. Po wykonaniu testów stwierdziliśmy, że istnieje ryzyko pęknięcia goleni podczas normalnego użytkowania. Nie chcemy, aby nasi użytkownicy ponosili jakiegokolwiek ryzyko.

Aby sprawdzić, czy ten problem dotyczy Państwa roweru Rockrider XC500S MTB, prosimy o kliknięcie w poniższy link. Następnie należy wprowadzić numer identyfikacyjny swojego roweru. Jeśli rower jest wadliwy, otrzyma Pan/i prośbę o udanie się do wybranego sklepu Decathlon w celu wymiany widelca.

<https://recall.fandi.fr/pl/>

Chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę na fakt, że rower może pozostać w naprawie przez kilka dni. Zrobimy jednak wszystko, aby czas naprawy ograniczyć do absolutnego minimum. Radzimy skontaktować się bezpośrednio z serwisem rowerowym w Państwa sklepie Decathlon, aby uzyskać szacunkowy czas naprawy.

Centrum Obsługi Klienta jest do Państwa dyspozycji pod numerem: 800 808 007, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 19:00, w soboty i niedziele od 09.00 do 17.00 oraz mailowo: kontakt@decathlon.pl. Informacje na temat wycofanych produktów znajdują się na stronie: <https://www.decathlon.pl/wycofane-produkty.html>

Dziękujemy za zrozumienie i przepraszamy za powstałe niedogodności.

Ogłoszenie ważne do 28/05/2023 r.

Decathlon SE, Firma Europejska z kapitałem 10 450 000 euro – 4 bd de Mons BP 299 – 59665 Villeneuve d'Ascq Cedex – RCS Lille Métropole 306 138 900