

DECATHLON

SPRAWDZA SIĘ W SPORCIE

OSTRZEŻENIE O PRODUKCIE



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyli nas Państwo, kupując następujący produkt:

HULAJNOGA ELEKTRYCZNA R900E w terminie między 01.10.2021r. a 13.05.2022r. włącznie;

niniejsza informacja jest skierowana do Państwa.

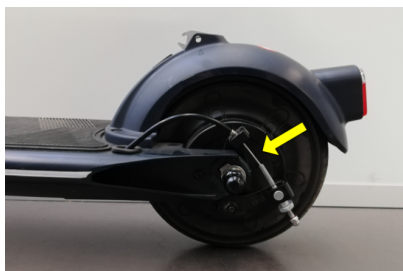
HULAJNOGA ELEKTRYCZNA R900E

KOD MODELU: 8577081



Prosimy o zaprzestanie korzystania z wyżej wymienionych produktów.

Wielu z Państwa zdecydowało się na zakup tego produktu i serdecznie za to dziękujemy. Niestety, w ramach naszych procesów kontroli jakości, zespoły OXELO stwierdziły potencjalne ryzyko przyspieszonego zużycia linki hamulcowej, co może spowodować jej pęknięcie:



Chociaż to zjawisko może wystąpić tylko w bardzo rzadkich przypadkach, nie chcemy podejmować żadnego ryzyka związanego z bezpieczeństwem naszych użytkowników, dlatego też postanowiliśmy wycofać z rynku wszystkie nasze produkty.

Ze względów bezpieczeństwa prosimy o zwrot produktu do najbliższego sklepu, abyśmy mogli zwrócić Państwu pełną cenę zakupu.

Centrum Obsługi Klienta jest do Państwa dyspozycji pod numerem: 800808007, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 19:00, w soboty i niedziele od 09.00 do 17.00 oraz mailowo: kontakt@decathlon.pl.

Informacje na temat wycofanych produktów znajdują się na stronie: <https://www.decathlon.pl/wycofane-produkty.html>

Dziękujemy za zrozumienie i przepraszamy za powstałe niedogodności.

Ogłoszenie ważne do 24/11/2022