

DECATHLON

SPRAWDZA SIĘ W SPORCIE

OSTRZEŻENIE O PRODUKCIE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyli nas Państwo, kupując następujący produkt marki Oxelo:

HULAJNOGA LEARN 500, pomiędzy 1 stycznia 2021 a 30 września 2021 włącznie; niniejsza informacja jest skierowana do Państwa.

HULAJNOGA LEARN 500 OXELO

MARKA: OXELO**KOD MODELU: 8555205, 8555206, 8555207**

Prosimy o zaprzestanie korzystania z wyżej wymienionych produktów bez uprzedniej kontroli.

Wielu z Państwa wyrażało uznanie dla tego produktu i jesteśmy za to wdzięczni.

Niestety, w ramach weryfikacji jakości, zespół OXELO zidentyfikował potencjalne ryzyko pęknięcia drążka wspornika kierownicy hulajnoги. Może pojawić się pęknięcie, które spowoduje złamanie rury wspornika kierownicy.

Nasza dbałość o jakość produktów, które projektujemy, aby służyły naszym młodym użytkownikom sprawia, że nie chcemy podejmować żadnego ryzyka i dlatego zdecydowaliśmy się wycofać ten produkt.

Zapraszamy do zwrotu produktu w najbliższym sklepie Decathlon w celu uzyskania zwrotu pieniędzy



Centrum Obsługi Klienta jest do Państwa dyspozycji pod numerem: 800808007, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 19:00, w soboty i niedziele od 09.00 do 17.00 oraz mailowo: kontakt@decathlon.pl.

Informacje na temat wycofanych produktów znajdują się na stronie: <https://www.decathlon.pl/wycofane-produkty.html>

Dziękujemy za zrozumienie i przepraszamy za powstałe niedogodności.

Ogłoszenie ważne do 14/04/2022